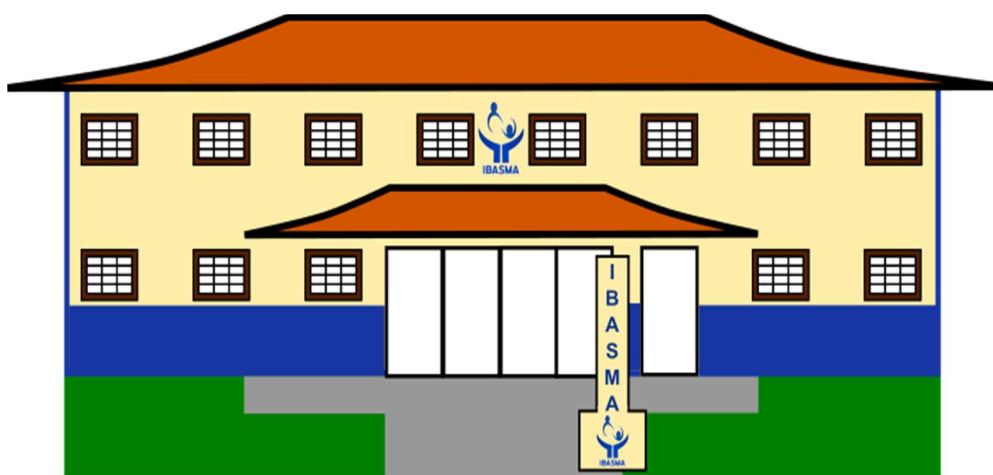


Relatório de Governança Corporativa 2020



Maciley dos Santos Amorim
Presidente

Elaine A. Correia Lopes
Diretor de Administração e Finanças

Mônica S. Dos Santos Costa
Superintendente de Previdência

Marcio R. De Oliveira Rodrigues
Procurador Jurídico

Daniel Cassiano Miranda
Assessor de Coordenação de Controle Interno

Cassio Soares de Figueiredo
Assessor Executivo



O IBASMA foi instituído pela Lei nº 460 de 16 de fevereiro de 1982, na forma de Autarquia Pública, com a finalidade de gerir os ativos financeiros, visando ao custeio de pagamentos dos proventos, pensões e outros benefícios previdenciários.

Obedecendo às determinações constitucionais e infraconstitucionais o IBASMA tem a competência para gerir a habilitação, administração e pagamento dos benefícios previdenciários previstos na legislação municipal, que dispõe sobre o regime previdenciário dos servidores públicos do Município de Araruama e seus dependentes.



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
1. SEGURADOS	6
1.1. QUANTITATIVO DE SERVIDORES ATIVOS, APOSENTADOS E PENSIONISTAS.....	6
1.2. RESUMO DAS FOLHAS DE PAGAMENTO	6
1.3. ARRECADAÇÃO DE CONTRIBUIÇÕES E OUTRAS RECEITAS	7
1.3.1. RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS.....	7
1.3.2. VALORES ARRECADADOS COM COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA	8
1.4. PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS E OUTRAS DESPESAS	9
1.4.1. RESUMO RECEITA PREVIDENCIÁRIA X DESPESA PREVIDENCIÁRIA.....	9
2. EVOLUÇÃO ATUARIAL	10
2.1. CUSTO PREVIDENCIÁRIO TOTAL	11
2.1.1. CUSTO PREVIDENCIÁRIO TOTAL DO PLANO PREVIDENCIÁRIO.....	11
2.2. EVOLUÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DOS CUSTOS POR TIPO DE BENEFÍCIO	11
2.2.1. EVOLUÇÃO DOS CUSTOS POR TIPO NO PLANO PREVIDENCIÁRIO	11
2.3. EVOLUÇÃO DO RESULTADO RELATIVO AO EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL E DO PLANO DE CUSTEIO	12
2.3.1. EVOLUÇÃO DO PLANO PREVIDENCIÁRIO	12
2.3.2. EVOLUÇÃO DO PLANO DE CUSTEIO NORMAL	12
3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS	12
3.1. ATIVOS DO FUNDO	13
3.1.1. COMPOSIÇÃO DOS ATIVOS	13
3.2. INVESTIMENTOS E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13
3.2.1. ALOCAÇÃO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS.....	13
3.3.1. RESUMO DA RENTABILIDADE ACUMULADA EM 2020	14
3.4. POLÍTICA DE INVESTIMENTOS 2020	15
3.4.1. CONCEITO	15
3.4.2. OBJETIVOS	15
3.4.3. PARÂMETRO DE RENTABILIDADE	15
3.4.4. ESTRATÉGIA DE ALOCAÇÃO	15
3.4.5. RENDA VARIÁVEL E INVESTIMENTOS ESTRUTURADOS	16
3.4.6. RENDA FIXA	16
3.4.7. ENQUADRAMENTO.....	16
3.3. ENTRADAS E SAÍDAS DE RECURSOS.....	18
3.3.1. ENTRADAS	18



3.3.2. SAÍDAS	18
3.3.3. SALDO DE DISPONIBILIDADE FINANCEIRA	18
4. ÓRGÃOS COLEGIADOS	19
4.1. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO – CONSAD	19
4.2. CONSELHO FISCAL – CONFIS	19
4.3. COMITÊ DE INVESTIMENTOS - COMINV	20
5. INSTITUCIONAL	20
5.1. GESTÃO DE PESSOAL	20
5.1.1. COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL	21
5.1.2. ESCOLARIDADE	21
5.2. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	21
5.2.1. FOLHA DE PAGAMENTO DO IBASMA – VALOR BRUTO (SERVIDORES ATIVOS DO QUADRO, CEDIDOS E EXTRA QUADROS DA AUTARQUIA)	21
5.3. GERENCIAMENTO DE CONTRATOS	21
5.3.1. CONTRATOS EM VIGOR	21
5.4. CONTROLES INTERNOS	22
5.4.1. AUDITORIA INTERNA E CONFORMIDADE	22
5.4.2. LICITAÇÕES	22
5.5. IMAGEM INSTITUCIONAL	24
5.5.1. – PESQUISA DE IMAGEM INSTITUCIONAL	24
5.5.2. PÁGINA NA INTERNET	24
5.6. DECISÕES JUDICIAIS	25
5.6.1. DADOS RELEVANTES SOBRE A APRECIÇÃO DE PROCESSOS DE LICITAÇÕES, CONTRATOS E PARECES JURÍDICOS	25
6. CANAIS DE ATENDIMENTO	25
6.1. FALE CONOSCO	25
6.2. OUVIDORIA	25
6.3. CENTRAL DE ATENDIMENTO – EDIFÍCIO SEDE	26
8. DESTAQUES EM 2020	26



APRESENTAÇÃO

Com base nos meses de janeiro a dezembro de 2020, este relatório tem a finalidade de fornecer informações que permitem aos segurados, beneficiários e ao público em geral, acompanhar as principais atividades do IBASMA, atendendo aos princípios básicos de Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade social.



1. SEGURADOS

1.1. QUANTITATIVO DE SERVIDORES ATIVOS, APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Findamos o ano de 2020, com um quantitativo de servidores ativos dos Poderes Executivo e Legislativo de 4540 (quatro mil quinhentos e quarenta) e de 44 (quarenta e quatro), respectivamente, e os de aposentados e pensionistas de todos os Poderes foram, respectivamente, de 1060 (mil e sessenta) e 261 (duzentos e sessenta e um).

1.2. RESUMO DAS FOLHAS DE PAGAMENTO

Nos meses de janeiro a dezembro de 2020, as folhas de ativos do Poder Executivo totalizaram **R\$ 124.755.920,10 (cento e vinte e quatro milhões setecentos e cinquenta e cinco mil novecentos e vinte reais e dez centavos)**.

COMPETÊNCIA	SERVIDORES ATIVOS (EXECUTIVO) – 2020	
Mês	Quantitativo	Folhas de Pagamento
Janeiro	3327	7.452.109,91
Fevereiro	4103	8.169.986,16
Março	4503	10.264.916,37
Abril	4475	10.043.562,26
Maió	4494	10.060.974,24
Junho	4498	9.871.467,39
Julho	4623	9.956.767,04
Agosto	4643	9.919.514,25
Setembro	4593	9.924.186,88
Outubro	4570	9.895.837,50
Novembro	4546	9.885.601,16
Dezembro / 13º	4540 / 4636	9.860.770,17 / 9.450.226,77
TOTAL		124.755.920,10

Por todo período de 2020, as folhas de ativos do Poder Legislativo totalizaram **R\$ 3.202.414,19 (três milhões, duzentos e dois mil quatrocentos e quatorze reais e dezenove centavos)**.

COMPETÊNCIA	SERVIDORES ATIVOS (LEGISLATIVO) – 2020	
Mês	Quantitativo	Folhas de Pagamento
Janeiro	47	265.233,67
Fevereiro	47	256.067,46
Março	45	249.773,31
Abril	45	256.772,79
Maió	44	240.443,17
Junho	45	236.905,37
Julho	44	237.653,96



Agosto	44	237.125,63
Setembro	44	241.256,78
Outubro	44	241.256,78
Novembro	44	242.444,63
Dezembro / 13º	44 / 44	260.298,13 / 237.182,51
TOTAL		3.202.414,19

Em relação aos servidores ativos do RPPS, no exercício de 2020 os valores das respectivas folhas consignaram o montante de **R\$ 509.404,44 (quinhentos e nove mil quatrocentos e quatro reais e quarenta e quatro centavos)**.

COMPETÊNCIA	SERVIDORES ATIVOS (RPPS) – 2020	
	Mês	Quantitativo
Janeiro	09	40.047,86
Fevereiro	09	40.145,06
Março	09	43.156,03
Abril	09	40.218,19
Maio	09	43.234,94
Junho	08	39.197,73
Julho	08	31.907,51
Agosto	08	37.955,58
Setembro	08	37.955,58
Outubro	08	37.990,45
Novembro	08	37.977,52
Dezembro / 13º	08 / 08	40.640,47 / 37.977,52
TOTAL		509.404,44

1.3. ARRECADAÇÃO DE CONTRIBUIÇÕES E OUTRAS RECEITAS

1.3.1. RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS

O limite para movimentação de empenho no ano de 2020 pelo IBASMA foi determinado pelo Decreto nº 194 de 11 de novembro de 2020, que dispõe sobre a programação orçamentária e financeira e que estabeleceu normas para execução orçamentária do Poder Executivo para o ano.

A execução orçamentária do Município é realizada com a observação do fluxo de ingresso de recursos. As tabelas a seguir apresentam o comportamento das receitas arrecadadas no ano de 2019 e no ano de 2020.

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS (ARRECADADAS)	2019 (TOTAL ACUMULADO – R\$)	2020 (TOTAL ACUMULADO – R\$)	VARIAÇÃO %
--------------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------



Contribuição dos Servidores	8.979.460,36	14.422.944,07	61%
Contribuição patronal	16.236.339,69	26.121.931,59	61%
COMPREV	0,00	130.710,62	
Rendimentos Aplicações Financeiras	27.962,38	169.950,16	508%
Outras Receitas	0,00	1.045,00	
TOTAL	25.125.800,05	40.859.154,67	63%

1.3.2. VALORES ARRECADADOS COM COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

De janeiro a dezembro de 2020, com a compensação previdenciária, foram arrecadados R\$ 130.710,62 (cento e trinta mil setecentos e dez reais e sessenta e dois centavos). A tabela abaixo demonstra o comportamento desta receita.

JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20
0,00	0,00	130.710,62	0,00	0,00	0,00

É importante ressaltar que a receita financeira do COMPREV é contabilizada por regime de competência e não por regime de caixa. Isto significa que o fluxo registrado em um determinado mês apenas ingressará efetivamente como receita no mês seguinte. Os dados abaixo demonstram a produção da Divisão de Projetos Previdenciários.

1.3.2.1. REQUERIMENTOS ENVIADOS E APROVADOS

O quantitativo de requerimentos enviados ao INSS no exercício de 2020 foi de 68 (sessenta e oito), sendo que nenhum dos requerimentos foram analisados, conseqüentemente desprovido de aprovação. Há de considerarmos que ditas ações, dependem exclusivamente do INSS.

Em contrapartida o IBASMA analisou 23 (vinte e três) requerimentos originários do INSS, dentre os quais 06 (seis) deferidos e 17 (dezessete) indeferidos.

1.3.2.2. RESULTADO FINANCEIRO POR COMPETÊNCIA

Competência	Fluxo para repasse (Valor creditado ao IBASMA) R\$		
	Crédito (RO)	Despesa (RI)*	Saldo
Jan/20	0,00	0,00	0,00
Fev/20	0,00	0,00	0,00



Mar/20	0,00	0,00	0,00
Abr/20	0,00	0,00	0,00
Mai/20	0,00	0,00	0,00
jun/20	0,00	0,00	0,00
Jul/20	0,00	0,00	0,00
Ago/20	0,00	0,00	0,00
Set/20	130.710,62	0,00	130.710,62
Out/20	0,00	71,83	-71,73
Nov/20	0,00	71,39	-71,39
Dez/ 20	0,00	143,67	-143,67
TOTAL	130.710,62	286,89	130.423,73

(*) Iniciada em agosto, análise do módulo RI – pagamentos para o RGPS – compensados do estoque e fluxo a receber. RO: Crédito em favor do IBASMA - RI: Crédito em favor do INSS.

Ressaltamos que desde 02/2005 o IBASMA não obteve quaisquer receitas oriundas da compensação previdenciária, tendo no mês de 09/2020 o retorno dessa caracterizada receita, conforme pode-se observar no quadro acima exposto.

1.4. PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS E OUTRAS DESPESAS

No ano de 2020, as despesas empenhadas totalizaram R\$ 41.074.487,04 (quarenta e um milhões setenta e quatro mil quatrocentos e oitenta e sete reais e quatro centavos), valor superior em 16,94% ao do ano de 2019.

DESPESAS (R\$)	2019			2020			VARIÇÃO (EMPENHADA)
	Empenhada	Liquidada	Paga	Empenhada	Liquidada	Paga	
Inativos	26.119.707,38	25.961.330,67	25.961.330,67	33.781.225,00	33.389.973,15	33.388.928,15	29,33%
Pensionistas	4.742.386,00	4.734.809,05	4.730.550,89	5.385.000,00	5.329.344,83	5.329.344,83	13,55%
Pessoal Próprio	960.000,00	946.129,36	946.129,36	998.650,51	964.160,88	964.160,88	4,03%
Manutenção do Órgão	1.158.459,02	930.803,70	899.466,18	534.911,41	451.813,10	451.813,10	-53,83%
Sentenças Judiciais	4.365,45	4.365,45	4.365,45	50.733,55	50.733,55	50.733,55	1062,16%
Obras e Instalações	12.600,00	10.500,00	10.500,00	0,00	0,00	0,00	-100,00%
Outras Despesas	2.481.086,09	1.607.367,30	1.589.721,98	323.966,57	294.417,63	587.340,63	-86,94%
Despesas Administrativas	1.679.714,42	1.679.714,42	1.679.714,42	1.607.590,23	1.607.590,23	1.607.590,23	-4,29%
TOTAL	35.124.852,62	33.909.454,89	33.876.859,21	41.074.487,04	40.480.443,14	40.472.321,14	16,94%

1.4.1. RESUMO RECEITA PREVIDENCIÁRIA X DESPESA PREVIDENCIÁRIA

Ao analisar os valores da receita previdenciária (contribuição patronal, contribuição dos servidores ativos, inativos e pensionistas) em relação à despesa previdenciária (Folha de Benefícios), observou-se uma diferença no ano de 2020 de R\$ 1.678.997,25 (um milhão seiscentos e setenta e oito mil novecentos e noventa e sete reais e vinte e cinco centavos), ou seja, as arrecadações suplantaram a despesa no período em torno de 4,14%. Na tabela a seguir é demonstrada esta relação.

CONTRIBUENTES	CONTRIBUIÇÃO PATRONAL, SERVIDOR ATIVO, INATIVO E PENSIONISTA	FOLHA DE PAGAMENTO DE INATIVO E PENSIONISTA	VARIAÇÃO %	RECEITA/DESPESA
	(Receita – R\$) - A	(Despesa – R\$) - B	A/B (%)	Diferença em R\$
Prefeitura	39.196.782,59	38.728.342,42	1,21	468.440,17
Câmara Municipal	971.297,34	157.913,19	515,18	813.384,15
IBASMA	95.711,92	27.158,00	252,42	68.553,92
Fundações	0,00	0,00	0,00	0,00
Inativos	301.279,94	0,00	0,00	301.279,94
Pensionistas	27.339,07	0,00	0,00	27.339,07
TOTAL	40.592.410,96	38.913.413,61	4,14	1.678.997,25

2. EVOLUÇÃO ATUARIAL

A evolução atuarial é baseada na Avaliação Atuarial periódica do plano de benefícios de Regime Próprio de Previdência Social do Município de Araruama: o IBASMA. Trata-se de uma exigência prevista na Lei nº 9.717/1998 e na Portaria MPS nº 204/2008, e se configura como essencial para a revisão dos planos de custeio e de benefícios do previdenciário, no sentido de manter ou atingir o equilíbrio financeiro e atuarial.

Bases Legais:

- Constituição Federal (alterações introduzidas pelas Emendas Constitucionais nº 20/1998, 41/2003, 47/2005, 70/2012, 88/2015 e 103/2019;
- Lei nº 10.887, de 21 de junho de 2004;
- Lei Complementar nº 152, de dezembro de 2015;
- Portaria MPS nº 204, de 10 de julho de 2008 e alterações posteriores;
- Portaria MPS nº 402, de 10 de dezembro de 2008 e alterações posteriores;
- Portaria MF nº 464, de 19 de novembro de 2018 e alterações posteriores;

A base de dados utilizada para o estudo contém informações dos servidores ativos e aposentados do plano do IBASMA no exercício de 2020, bem como dos dependentes destes servidores e, ainda, as informações cadastrais dos pensionistas. Atendendo ao que dispõe o Art.40 da Constituição Federal e à Emenda Constitucional nº 41/03, foram considerados para fins de avaliação atuarial os servidores titulares de cargos efetivos.

Foram consideradas as seguintes datas-bases:



- Data-Base dos Dados: 31/12/2020
- Data da Avaliação: 31/12/2020
- Data da Elaboração da Avaliação: 24/03/2021

2.1. CUSTO PREVIDENCIÁRIO TOTAL

2.1.1. CUSTO PREVIDENCIÁRIO TOTAL DO PLANO PREVIDENCIÁRIO

CUSTO NORMAL	CUSTO ANUAL (R\$)	TAXA SOBRE A FOLHA DE ATIVOS
Aposentadorias com Reversão ao	34.913.295,13	27,03%
Invalidez com Reversão ao Dependente	2.419.237,31	1,87%
Pensão de Ativos	7.717.516,88	5,98%
Auxílios	0,00	0,00%
CUSTO NORMAL ANUAL LÍQUIDO	45.050.049,31	34,88%
Administração do Plano	2.583.147,89	2,00%
CUSTO NORMAL ANUAL TOTAL	47.633.197,20	36,88%

2.2. EVOLUÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DOS CUSTOS POR TIPO DE BENEFÍCIO

2.2.1. EVOLUÇÃO DOS CUSTOS POR TIPO NO PLANO PREVIDENCIÁRIO

Evolução do Quantitativo de Participantes			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
Avaliação Atuarial 2019	3089	931	256
Avaliação Atuarial 2020	3066	988	263
Avaliação Atuarial 2021	4567	1060	261

Fonte: Avaliações Atuariais do IBASMA

Evolução dos Salários e Benefícios Médios – R\$			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
Avaliação Atuarial 2019	1.963,74	1.846,28	1.326,01
Avaliação Atuarial 2020	2.281,39	2.169,37	1.432,67
Avaliação Atuarial 2021	2.175,43	2.475,90	1.523,99

Fonte: Avaliações Atuariais do IBASMA

Variações das Folhas de Salários e Benefícios – R\$			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
Avaliação Atuarial 2019	6.066.002,85	1.718.890,00	339.458,82
Avaliação Atuarial 2020	6.994.729,13	2.143.342,17	376.791,43
Avaliação Atuarial 2021	9.935.184,19	2.624.451,96	397.762,47

Fonte: Avaliações Atuariais do IBASMA

2.3. EVOLUÇÃO DO RESULTADO RELATIVO AO EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL E DO PLANO DE CUSTEIO

2.3.1. EVOLUÇÃO DO PLANO PREVIDENCIÁRIO

2.3.1.1. VARIAÇÕES DOS VALORES DE RESERVAS E ATIVO DO PLANO

Provisões Matemáticas (PMBAC + PMBC)	Avaliação atuarial 2019	Avaliação atuarial 2020	Avaliação atuarial 2021
(-) Provisão Matemática de Benefícios Concedidos	300.737.957,35	377.783.698,49	481.153.794,21
(-) Provisão Matemática de Benefícios a Conceder	401.614.674,66	485.659.231,96	410.936.922,22
Provisões Matemáticas (PMBAC + PMBC)	702.352.632,01	863.442.903,45	892.090.716,43
(+) Ativo Líquido do Plano	5.396.553,20	20.810.403,71	17.887.766,09
RESULTADO ATUARIAL	-696.956.078,81	-842.632.526,79	-844.656.442,20

Fonte: Avaliações Atuariais do IBASMA

2.3.1.2. EVOLUÇÃO FINANCEIRA DO PLANO

EXERCÍCIO	RECEITAS PREVIDENCIÁRIAS Valor (a)	DESPESAS PREVIDENCIÁRIAS Valor (b)	RESULTADO PREVIDENCIÁRIO Valor (c) = (a-b)
2018	22.317.883,62	32.094.686,98	-9.776.803,36
2019	21.894.454,52	33.774.338,34	-11.879.883,81
2020	25.374.861,08	40.341.095,57	-14.966.234,49

Fonte: Avaliações Atuariais do IBASMA

2.3.2. EVOLUÇÃO DO PLANO DE CUSTEIO NORMAL

EVOLUÇÃO DO PLANO DE CUSTEIO			
Custo Normal	Avaliação Atuarial 2019	Avaliação Atuarial 2020	Avaliação Atuarial 2021
Aposentadorias Programada	15,38%	18,37%	16,90%
Aposentadoria Programada Professor	7,89%	9,85%	10,13%
Aposentadoria por invalidez	1,37%	1,34%	1,87%
Pensão do ativo	1,89%	1,82%	2,35%
Pensão do Aposentado Programado	2,77%	3,37%	3,43%
Pensão do Aposentado Por Invalidez	0,13%	0,13%	0,19%
Taxa de administração	2,00%	2,00%	2,00%
CUSTO ANUAL NORMAL TOTAL	31,42%	36,88%	36,88%

Fonte: Avaliações Atuariais do IBASMA

3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

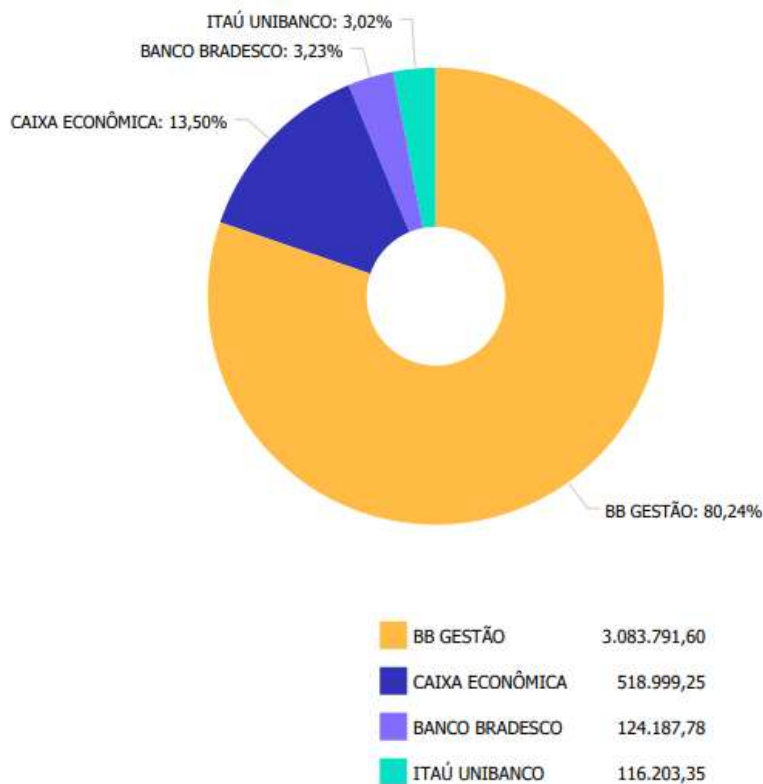
O IBASMA adota as boas práticas de gestão de investimentos, com aprovação do Política Anual de Investimentos, respeitando as determinações da Resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN.

3.1. ATIVOS DO FUNDO

3.1.1. COMPOSIÇÃO DOS ATIVOS

O Ativo total do IBASMA contabilizou em 31/12/2020 o valor de R\$ 3.843.181,98 (três milhões oitocentos e quarenta e três mil, cento e oitenta e um reais e oito centavos), Conforme demonstrado no gráfico abaixo:

Distribuição dos Ativos Por Administradores



3.2. INVESTIMENTOS E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

3.2.1. ALOCAÇÃO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS



3.2.1.1. DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS DO IBASMA POR FUNDOS DE INVESTIMENTOS

Em 31 de dezembro de 2020 os recursos do RPPS estavam aplicados em 16 fundos de investimentos, nos segmentos de Renda Fixa e Renda Variável, quais sejam:

ALOCÇÃO DE INVESTIMENTOS		
Fundo	Saldo	Particip. s/ total %
CAIXA BRASIL IMA-B 5 TÍTULOS PÚBLICOS FI RENDA FIXA LP	373.581,38	9,72%
BB IMA-B TÍTULOS PÚBLICOS FI RENDA FIXA PREVIDENCIÁRIO	281.518,44	7,33%
BB IDKA 2 TÍTULOS PÚBLICOS FI RENDA FIXA PREVIDENCIÁRIO	477.294,76	12,42%
BB IRF-M 1 TÍTULOS PÚBLICOS FIC RENDA FIXA PREVIDENCIÁRIO	409.184,40	10,65%
BB IMA-B 5 FIC RENDA FIXA PREVIDENCIÁRIO LP	584.033,58	15,19%
CAIXA NOVO BRASIL FIC RENDA FIXA REFERENCIADO IMA-B LP	88.668,33	2,31%
BB ALOCAÇÃO ATIVA RETORNO TOTAL FIC RENDA FIXA PREVIDENCIÁRIO	742.697,22	19,33%
BRADESCO INSTITUCIONAL FIC FI RENDA FIXA IMA-B 5	124.187,78	3,23%
BB FLUXO FIC RENDA FIXA PREVIDENCIÁRIO	51.955,88	1,35%
ITAÚ INSTITUCIONAL ALOCAÇÃO DINÂMICA FIC RENDA FIXA IMA-B5	116.203,35	3,02%
BB PERFIL FIC RENDA FIXA REFERENCIADO DI PREVIDENCIARIO LP	120.931,66	3,14%
CAIXA AÇÕES MULTIGESTOR FIC AÇÕES	56.749,54	1,48%
BB QUANTITATIVO FIC AÇÕES	204.919,25	5,33%
BB DIVIDENDOS MIDCAPS FIC AÇÕES	48.689,37	1,27%
BB ALOCAÇÃO FI MULTIMERCADO PREVIDENCIÁRIO	100.000,00	2,60%
BB MACRO FIC MULTIMERCADO LP	62.567,04	1,63%
	3.843.181,98	100,00%

3.3.1. RESUMO DA RENTABILIDADE ACUMULADA EM 2020

Os investimentos do IBASMA, referentes ao ano de 2020, somaram uma rentabilidade de 4,68%, contra uma meta atuarial de 10,62%, representando o não alcance da meta estabelecida para o período, ficando aquém em 126,92% do percentual definido. Abaixo, segue o gráfico demonstrativo da rentabilidade de 2020:

Gráfico demonstrativo Retorno Acumulado x Meta Atuarial



Determinados percentuais de rentabilidade no exercício de 2020, convertem-se em R\$ 169.950,16 (cento e sessenta e nove mil novecentos e cinquenta reais e dezesseis centavos), sendo: R\$ 135.446,78 (cento e trinta e cinco mil quatrocentos e quarenta e seis reais e setenta e oito centavos) resultado dos investimentos em renda fixa e R\$ 34.503,38 (trinta e quatro mil quinhentos e três reais e trinta e oito centavos) em renda variável.

3.4. POLÍTICA DE INVESTIMENTOS 2020

3.4.1. CONCEITO

A Política de Investimentos é o documento que estabelece as diretrizes, fundamenta e norteia o processo de tomada de decisão de investimentos dos recursos previdenciários, observando os princípios de segurança, rentabilidade, solvência, liquidez, motivação, adequação à natureza de suas obrigações e transparência. Estes objetivos devem estar sempre alinhados em busca do equilíbrio financeiro e atuarial do Regime Próprio de Previdência Social ("RPPS").

3.4.2. OBJETIVOS

Visa estabelecer as diretrizes das aplicações de recursos garantidores dos pagamentos dos segurados e beneficiários do regime, visando atingir a meta atuarial definida para garantir a manutenção do seu equilíbrio econômico-financeiro e atuarial, tendo sempre presentes os princípios da boa governança, da segurança, da rentabilidade, da solvência, da liquidez, da motivação, da adequação à natureza de suas obrigações e transparência.

3.4.3. PARÂMETRO DE RENTABILIDADE

O parâmetro de rentabilidade adotado, também chamado de Meta Atuarial, é o percentual de rendimentos perseguido pelo IBASMA a fim de proteger seu patrimônio do efeito inflacionário, garantindo-lhe ganho real no incremento de recursos.

Para o cumprimento do objetivo da Política de Investimentos, o IBASMA estabeleceu como Meta Atuarial a rentabilidade anual da Carteira de Investimentos de 5,86 (cinco inteiros e oitenta e seis décimos por cento) acrescido da inflação do período, medida pelo índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA.

3.4.4. ESTRATÉGIA DE ALOCAÇÃO



De acordo com o art. 2º da Resolução CMN nº 3.922/2010, os recursos dos RPPS podem ser alocados nos segmentos de Renda Fixa, Renda Variável, Investimentos Estruturados e Investimentos no Exterior.

A estratégia de alocação considera a compatibilidade de cada investimento da carteira ao perfil do IBASMA, avaliando o contexto econômico atual e projetado, o fluxo de caixa dos ativos e passivos previdenciários e as perspectivas de oportunidades favoráveis à maximização da rentabilidade dentro dos limites e preceitos técnicos e legais.

A dinâmica na gestão dos recursos e a flexibilidade para realização de Investimentos para proteção da carteira ou aproveitamento de oportunidades de mercado está compreendida entre os limites máximos e mínimos definidos no quadro de alocação a seguir.

3.4.5. RENDA VARIÁVEL E INVESTIMENTOS ESTRUTURADOS

A Resolução CMN 3.922/2010 classifica como investimentos estruturados os Fundos de Investimentos Multimercado (FIM), Fundos de Investimento em Participações (FIP) e Fundos de Investimentos classificados como "Ações - Mercado de Acesso". Considerando as limitações legais instituídas através da Resolução CMN nº 3.922/2010 e, seguindo a estratégia de acumular capital em primeiro lugar e desenvolver uma exposição à volatilidade e ao risco moderada e controlada, o IBASMA se propôs a alocar em 2020 até 30% (trinta por cento) dos recursos em fundos deste segmento.

3.4.6. RENDA FIXA

Para o segmento de Renda Fixa, o IBASMA adotou como alvo aplicar 70% (setenta por cento) dos recursos financeiros.

3.4.7. ENQUADRAMENTO

O IBASMA adota os limites percentuais estipulados na Resolução CMN nº 3.922/2010 para enquadramento de seus investimentos e entende como desenquadramento passivo a eventual excedência desses limites quando esta for ocasionada pela valorização ou desvalorização de ativos ou outras situações não decorrentes de ação direta do IBASMA.

Alocação Estratégica para o exercício de 2020

			Estratégia de Alocação - Política de Investimento de 2020		
Segmento	Tipo de Ativo	Limite da Resolução CMN %	Limite Inferior (%)	Estratégia a Alvo (%)	Limite Superior (%)
Renda Fixa	7º I a - Títulos do Tesouro Nacional SELIC	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	7º I b - FI 100% Títulos TN	100,00%	0,00%	30,00%	90,00%
	7º I c - FI Ref em Índice de RF, 100% TP	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	7º II - Oper. compromissadas em TP TN	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	7º III a - FI Referenciados RF	60,00%	0,00%	10,00%	60,00%

	7º III b - FI de Índices Referenciado RF	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	7º IV a - FI de Renda Fixa	40,00%	10,00%	30,00%	40,00%
	7º IV b - FI de Índices Renda Fixa	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	7º V b - Letras Imobiliárias Garantidas	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	7º VI a - Certificados de Dep. Bancários	15,00%	0,00%	0,00%	15,00%
	7º VI b - Poupança	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	7º VII a - FI em Direitos Creditórios -	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	7º VII b - FI Renda Fixa "Crédito Privado"	5,00%	0,00%	0,00%	5,00%
	7º VII c - FI de Debêntures Infraestrutura	5,00%	0,00%	0,00%	5,00%
	Limite de Renda Fixa	100,00%	10,00%	70,00%	215,00%

	8º I a - FI Ref em Renda Variável	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	8º I b - FI de Índices Ref Renda Variável	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	8º II a - FI em Ações	20,00%	0,00%	15,00%	20,00%
	8º II b - FI em Índices de Ações	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Art. 8º, III - FI Multimercado	10,00%	0,00%	10,00%	10,00%
	8º IV a - FI em Participações	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	8º IV b - FI Imobiliário	5,00%	0,00%	5,00%	5,00%
	8º IV c - Ações - Mercado de Acesso	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Limite de Renda Variável - Art. 8º, § 1º	30,00%	0,00%	30,00%	35,00%

	9º A I - Renda Fixa - Dívida Externa	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	9º A II - Constituídos no Brasil	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	9º A III - Ações - BDR Nível I	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Limite de Investimentos no Exterior	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%

3.2.3.1. RENTABILIDADE FUNDO

Ainda considerando os segmentos e enquadramentos legais referentes à resolução CNM nº 3.922/2010, a seguir, dispõem-se a posição consolidada da carteira por tipo de risco no ano de 2020, referente à resolução CMN nº. 3.922/10.

SEGMENTO	ENQUADRAMENTO	%	LIMITES PAI (% - TOTAL)	LIMITES DA RESOLUÇÃO Nº 3.922/10 E ALTERAÇÕES
Renda Fixa	Art. 7º,I, "b" – FI 100% títulos TN	18,78%	30,00%	100,00%
Renda Fixa	Art. 7º, III, "a" – FI referenciados RF	1,15%	10,00%	60,00%
Renda Fixa	Art. 7º, IV, "a" – FI de renda fixa	7,36%	30,00%	40,00%
Renda Variável	Art.8º, II, "a" – FI em ações	25,06%	15,00%	20,00%
Renda Variável	Art.8º, III – FI multimercado	0,13%	10,00%	10,00%

Renda Variável	Art. 8º IV b - FI Imobiliário	0,00%	5,00%	5,00%
----------------	-------------------------------	-------	-------	-------

3.3. ENTRADAS E SAÍDAS DE RECURSOS

3.3.1. ENTRADAS

3.3.1.1. ENTRADAS FUNDO PREVIDENCIÁRIO

Os ingressos no ano de 2020 atingiram R\$ 43.361.206,39 (quarenta e três milhões trezentos e sessenta e um mil duzentos e seis reais e trinta e nove centavos) e representaram uma variação de 0,00% em relação ao ano de 2019, conforme as tabelas a seguir.

Ingressos de Recursos (Fluxo Financeiro)	2019	2020	Δ%
	R\$	R\$	
Contribuição Patronal	16.375.584,89	26.921.977,50	64%
Contribuição Servidor (ativos, aposentados e pensionistas)	8.979.460,36	14.424.382,41	61%
Outros (parcelamentos)	0,00	1.844.896,32	-
Rendimentos de Aplicações	27.962,38	169.950,16	508%
Total de ingressos	25.383.007,63	43.361.206,39	71%

3.3.2. SAÍDAS

3.3.2.1. SAÍDAS FUNDO

A tabela a seguir demonstra a composição dos dispêndios do ano de 2020, em comparação com as do ano de 2019.

DISPÊNDIOS	2019	2020	Δ%	Diferença
	R\$	R\$		
Folha Líquida Inativos	21.668.468,19	27.631.840,82	27,52%	5963372,63
Folha Líquida Pensionistas	4.128.517,06	4.268.442,89	3,39%	139.925,83
Folha Líquida 13º Salário	2.291.503,95	2.761.580,45	20,51%	470.076,65
IR	1.246.000,44	2.306.606,41	85,12%	1.060.605,97
Contribuição Prev. Inativos	165.687,34	328.619,01	98,34%	162.931,67
Consignações	1.177.750,22	1.002.710,80	-14,86%	-175.039,42
Total da Folha Bruta	30.848.034,41	38.912.108,50	26,14%	8.064.074,09
Custeio Administrativo	1.679.714,42	1.607.590,23	-4,29%	-72.124,19
Outros (sent.judiciais)	4.365,45	50.733,55	1162,12%	46.368,1

3.3.3. SALDO DE DISPONIBILIDADE FINANCEIRA



O saldo da disponibilidade financeira encerrou o ano de 2020 com R\$ 586.701,15 (quinhentos e oitenta e seis mil setecentos e um reais e quinze centavos), que representou um acréscimo de 92.858,08 (noventa e dois mil oitocentos e cinquenta e oito reais e oito centavos) em relação ao ano anterior.

SALDO DE DISPONIBILIDADE FINANCEIRA	2019	2020	%Δ
VALOR (R\$)	493.843,07	586.701,15	18,81%

4. ÓRGÃOS COLEGIADOS

A Lei Complementar nº 154/2019, estabelecem a estrutura organizacional do IBASMA, que compreende a Diretoria Executiva, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Investimentos. O desdobramento operacional desses órgãos é estabelecido na forma de Regimentos Internos.

4.1. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO – CONSAD

Conforme previsão expressa na legislação pertinente, O Conselho de Administração é o órgão deliberativo do IBASMA. É composto por 06 (seis) membros titulares e seus respectivos suplentes.

Os conselheiros do CONSAD devem reunir-se, no mínimo, bimestralmente, ou, extraordinariamente, por convocação do seu Presidente ou pela maioria absoluta de seus membros. No 1º trimestre de 2020 ocorreu uma Reunião Extraordinária do Conselho em março.

Principais deliberações do Conselho de Administração do IBASMA no ano de 2020:

- Aprovação do Política Anual de Investimentos 2020, de acordo com a Resolução nº 3.922 do CMN;
- Aprovação da Portaria criando a Ouvidoria.
- Análise da situação dos Imóveis do Instituto.
- Análise e acompanhamento da Certificação do Pró Gestão.
- Aprovação do Plano de Ação.
- Aprovação do Relatório de Governança.

4.2. CONSELHO FISCAL – CONFIS



Conforme previsto na legislação pertinente, o Conselho Fiscal é integrado por 04 (quatro) membros efetivos e 04 (quatro) membros suplentes, para um mandato de 02 (dois) anos.

O Conselho Fiscal deve se reunir, no mínimo, bimestralmente, ou extraordinariamente por convocação do seu Presidente.

Principal deliberação do Conselho Fiscal do IBASMA no ano de 2020:

- Análise e aprovação do balanço de 2020.
- Análise das aplicações financeiras.
- Análise das despesas previdenciárias e administrativas do IBASMA.

4.3. COMITÊ DE INVESTIMENTOS - COMINV

O Comitê de Investimentos é o órgão consultivo da Diretoria Executiva, ao qual compete elaborar as propostas mensais e anuais de investimentos e de financiamentos do IBASMA, e se reúne mensalmente para deliberar sobre os assuntos que lhe são pertinentes.

Esse órgão é composto pela Portaria IBASMA Nº 200, DE 08 DE DEZEMBRO DE 2020, com 03(três) servidores, sendo 02 (dois) servidores do quadro efetivo e 01 (um) servidor comissionado, sendo sua maioria com certificação básica CPA 10.

Principais deliberações do Comitê de Investimentos do IBASMA no ano de 2020:

- Indicação de aumentar o percentual de recursos para investimentos no segmento de renda variável, considerando a definição da taxa de juros – SELIC – apresentada no período;
- Análise constante da Política de Investimentos;
- Avaliação do Desempenho da carteira de Investimentos do IBASMA; e
- Análise do Cenário de Mercado de Investimentos.

5. INSTITUCIONAL

5.1. GESTÃO DE PESSOAL

A gestão de pessoal do IBASMA é voltada para o desenvolvimento constante do seu quadro de servidores, ocupantes de cargos de nível operacional, técnico e gerencial, tendo por premissa a qualificação e a certificação destes.



5.1.1. COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL

No ano de 2020, o quadro de pessoal da Autarquia totalizou 21 (vinte e um) servidores. Deste total, 06 (seis) são servidores concursados do IBASMA, 05 (cinco) são servidores cedidos pela Prefeitura e 10 (dez) são extraquadros.

5.1.2. ESCOLARIDADE

Dos 06 servidores concursados, 02 (dois) possuem nível médio, 04 (quatro) possuem nível superior, sendo que 02 (dois) possuem pós-graduação. Dos servidores cedidos 03 (três) possuem nível superior, 01 (um) ensino médio e 01 (um) nível fundamental. Com relação aos extraquadros, 05 (cinco) possuem nível médio, 05 (cinco) possuem nível superior, sendo que 04 (quatro) possuem pós graduação.

5.2. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

5.2.1. FOLHA DE PAGAMENTO DO IBASMA – VALOR BRUTO (SERVIDORES ATIVOS DO QUADRO, CEDIDOS E EXTRA QUADROS DA AUTARQUIA)

O quantitativo funcional da Autarquia apresentou um acréscimo no ano de 2020 em relação ao ano anterior. No que tange à folha de pagamento, foi observado que, de janeiro a dezembro de 2020, houve um aumento de R\$ 18.031,02 (dezoito mil, trinta e um reais e dois centavos) na folha dos servidores do Instituto, que em termos percentuais correspondem a 00,00% desse total, conforme demonstrado na tabela a seguir.

FOLHA BRUTA (COMPETÊNCIA CONTÁBIL)	2019 (R\$)	2020 (R\$)	Δ%
ATIVOS IBASMA	946.129,86	964.160,88	2,00

5.3. GERENCIAMENTO DE CONTRATOS

5.3.1. CONTRATOS EM VIGOR

CONTRATO/ ADITIVO	EMPRESA	OBJETO	INÍCIO	FIM	VALOR TOTAL DO CONTRATO
02/2019	Atuarh Consultoria Atuarial e Empresarial Ltda.	Elaboração de diagnósticos atuariais e consultoria técnica de gestão previdenciária	30/12/2019	30/12/2020	78.000,00
1ºADITIVO	Conta Soluções em Gestão Ltda	Locação de software de gestão pública	20/08/2019	20/08/2020	34.051,64
2ºADITIVO	Conta Soluções em Gestão Ltda	Locação de software de gestão pública	21/08/2020	21/08/2021	54.812,90



4ºADITIVO	Crédito e Mercado Gestão de Valores Mobiliários Ltda.	Prestação de serviços em consultoria financeira	04/01/2020	04/01/2021	7.037,89
9912468424	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Serviços e vendas referentes a postagens	23/08/2020	23/08/2021	2.000,00
02/2020	Saquarema Notícias Ltda.	Serviços de publicações de atos oficiais	04/08/2020	04/08/2021	4.277,52
3ºADITIVO	Universal Prev Software e Consultoria Ltda. EPP	Locação de software de gestão previdenciária	01/07/2020	30/06/2021	56.700,00

5.4. CONTROLES INTERNOS

5.4.1. AUDITORIA INTERNA E CONFORMIDADE

5.4.1.1. AUDITORIA INTERNA

- Acompanhamento mensal da paridade dos saldos contábeis com o controle do setor de patrimônio dos bens móveis, bem como da depreciação dos bens móveis;
- Análise da prestação de contas de adiantamento;
- Análise dos procedimentos adotados na baixa de bens móveis inservíveis;
- Análise da prestação de contas de descentralização orçamentária;
- Emissão de relatório da Prestação de Contas Ordenador de Despesa 2019;
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens Móveis e Imóveis;
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens Almojarifado;
- Almojarifado – Verificação da paridade do Demonstrativo das Operações de bens em Almojarifado;

5.4.2. LICITAÇÕES

5.4.2.1 PREGÃO PRESENCIAL

No período de janeiro a dezembro de 2020 somente foram realizados pregões presenciais no total de 04, cujas características abaixo expomos:

Processo	Pregão	Abertura do Processo	Data Certame (último)	Objeto	Valor Global Estimado	Valor Homologado	Obs
----------	--------	----------------------	-----------------------	--------	-----------------------	------------------	-----



079/2020	01	14/01/2020	19/08/2020	Aquisição de Equipamentos e Materiais de Audiovisual e Informática	R\$15.197,69	R\$ 12.837,00	1a. Tentativa Deserta
437/2020	03	24/04/2020	23/07/2020	Contratação de Empresa especializada no fornecimento de Gêneros Alimentícios, Material de Limpeza e Higiene", visando atender à necessidade de abastecimento do IBASMA, Instituto de Benefício e Assistência aos Servidores Municipais de Araruama, pelo período de 12 (doze) meses, pelo Sistema de Registro de Preços	R\$16.087,97	R\$ -	Duas tentativas desertas
389/2020	04	31/03/2020	31/07/2020	Contratação para eventual e futura prestação de serviços de publicação institucional e de atos oficiais do Instituto de Benefícios e Assistência aos Servidores Municipais de Araruama - IBASMA, em jornal de circulação regional, pelo período de 12 (doze) meses.	R\$29.366,82	R\$ 2.262,78	1a. Tentativa Fracassada
460/2020	05	04/05/2020	02/09/2020	Aquisição e Reposição de Materiais Diversos de	R\$50.421,08	R\$ 26.021,00	Itens desertos



				Expediente e Tecnologia			
--	--	--	--	-------------------------	--	--	--

5.5 IMAGEM INSTITUCIONAL

5.5.1 – PESQUISA DE IMAGEM INSTITUCIONAL

A Pesquisa de Satisfação/Imagem Institucional do IBASMA é realizada permanentemente junto ao público externo, e tem por objetivo aferir as opiniões quanto à imagem institucional, à credibilidade e à qualidade dos serviços prestados pelo Instituto. Tendo início em janeiro/2021, portanto não há ainda dados coletados suficientemente para geração de indicadores.

5.5.1.1 FORMAS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

As perguntas sobre formas de acesso à informação incluem o acesso aos serviços no portal do IBASMA e aos presenciais, o acesso às informações disponíveis no portal, as formas de contato com o IBASMA (telefone, site ou e-mail) e as instalações do atendimento na sede.

5.5.1.2 RELAÇÃO DO PÚBLICO COM O IBASMA

Esse item busca identificar se o respondente é servidor ativo, inativo, pensionista, procurador, tutor, curador ou outro. Observa-se que a maioria de demandantes em 2020 constitui-se de aposentados, seguida por pensionistas.

5.5.2. PÁGINA NA INTERNET

Seguindo os princípios de transparência e de prestação de contas, o IBASMA divulga informações corporativas em sua página na internet. Há espaço reservado para os internautas com links de utilidade pública, notícias, canal aberto com a Ouvidoria e informações previdenciárias. No ano de 2020, o site registrou 57.573 (cinquenta e sete mil, quinhentos e setenta e três) acessos totais, sendo 18.271 (dezoito mil, duzentos e setenta e um) acessos por visitantes únicos.

Mês	Visitantes únicos	Numero de visitas	Páginas	Hits	Bytes
Jan 2020	49	56	344	1814	34.35 MB
Fev 2020	2397	4513	60161	126197	5.62 GB
Mar 2020	1743	4259	30991	69694	3.13 GB
Abr 2020	1573	3927	15557	33201	551.62 MB
Mai 2020	2052	6129	24976	47203	1.92 GB
Jun 2020	1613	6252	26603	60791	2.28 GB
Jul 2020	1520	6796	26060	48352	2.00 GB
Ago 2020	1713	5819	26754	60963	2.10 GB
Set 2020	1377	4825	19237	45658	1.51 GB
Out 2020	1347	4624	17424	40011	996.07 MB
Nov 2020	1436	5029	18176	36994	1.46 GB
Dez 2020	1451	5344	25714	42549	3.39 GB
Total	18271	57573	291997	613427	24.96 GB

5.6. DECISÕES JUDICIAIS

5.6.1. DADOS RELEVANTES SOBRE A APRECIÇÃO DE PROCESSOS DE LICITAÇÕES, CONTRATOS E PARECES JURÍDICOS

ATIVIDADES	2020
(*) APROVAÇÃO DE CONTRATAÇÕES DIRETAS (DISP./INEXIGIB. DE LICITAÇÃO)	4
PRONUNCIAMENTOS EM RECURSOS OU IMPUGNAÇÕES EM LICITAÇÕES	0
APROVAÇÕES DE MINUTAS DE EDITAIS E CONTRATOS	11
PARECERES EMITIDOS PELA PROCURADORIA	247

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

6.1. FALE CONOSCO

O endereço de correio Fale Conosco recebeu 51 (cinquenta e um) atendimentos no ano de 2020. Consulta a Contracheque e Consulta a Processos foram os assuntos mais procurados pelos segurados.

SISTEMA DE CONSULTA DE DADOS EM MEIO DIGITAL Através do sítio Eletrônico do IBASMA, www.ibasma.rj.gov.br, disponibiliza aos seus segurados ativos, inativos e pensionistas, informações de rendimentos previdenciários, contracheques, tira dúvidas através do "chat" em tempo real, entre outras opções.

6.2. OUVIDORIA



De janeiro a dezembro de 2020 não tiveram manifestações cadastradas direcionadas para a Ouvidoria. Os assuntos tratados foram segregados em 4 (quatro) questões: Reclamações, Denúncias, Sugestões e Elogios.

6.3. CENTRAL DE ATENDIMENTO – EDIFÍCIO SEDE

De janeiro a dezembro de 2020 foram realizados 1537 (mil quinhentos e trinta e sete) atendimentos na sede do IBASMA

Dentre os serviços prestados pelo IBASMA temos:

- Consulta a processo;
- Atualização Cadastral;
- Cadastramento dos Concursados (suspensão em março por conta da pandemia);
- Habilitação à pensão;
- Habilitação à aposentadoria;
- Revisão de pensão;
- 2ª via de contracheque e imposto de renda;
- Solicitação de resíduos existentes e extinção de pensão;
- Declaração de dependência; e
- Outros

Os serviços mais solicitados no ano de 2020 na sede foram: cadastro de concursados, regularização do acesso para emissão de contracheque on-line, 2ª via de contracheque, habilitação de pensão e aposentadoria.

8. DESTAQUES EM 2020

Em 2020, o IBASMA teve como destaque:

Integração da base de dados com a Prefeitura e Câmara Municipal

Regularização dos Cálculos Atuariais (3 anos em atraso)

IBASMA cria sua Ouvidoria

IBASMA faz adesão ao Pró Gestão em busca da Certificação nível I

Criação da sala de Reuniões e Treinamentos na sede do Instituto

Elaboração do Código de Ética



Elaboração das Políticas de Segurança da Informação e Controle Interno

Instituição da Lei nº 160 de 30 de dezembro de 2020 – “Dispõe sobre a alteração da contribuição previdenciária dos servidores municipais de Araruama, de acordo com a Emenda Constitucional nº 103, de 12 de novembro de 2019, e dá outras providências.”

Edição:

Assessoria Executiva

Informações:

Telefone: (22) 2665-7092 | 2665-3743

Site: www.ibasma.rj.gov.br

Endereço: Rua Pedro Luiz Pereira de Souza, 299, Centro, Araruama, RJ, CEP 28.979-165